

プライバシーポリシー

当社が運営する各種教室(Azutopia English Place英会話教室、ひらめきのいえなど)において、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の適切な取扱いと保護に努めるため、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

第1条(個人情報の定義)

本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報保護法に基づき、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他特定の個人を識別できる情報を指します。

第2条(個人情報の取得方法)

当社は、以下の方法で個人情報を適正に取得します。

1. お問い合わせフォーム、体験申込フォーム、入会申込書などへのご記入・送信時
2. LINE公式アカウントでの登録やメッセージのやりとり
3. Googleフォーム等のオンラインフォームの利用時
4. hacomono等の外部予約・決済サービスを通じての申込時
5. イベント・キャンペーン・アンケートなどへの参加時

第3条(個人情報の利用目的)

当社は、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

1. 教室運営、授業、イベント、体験会等の案内・実施のため
2. お問い合わせへの対応および確認のため
3. ご本人確認および入退会手続きの管理のため
4. サービス・イベント等のご案内や新情報の提供のため
5. 教育サービスの改善および教材開発のための分析のため
6. 法令または行政機関の要請に基づく場合

第4条(個人情報の第三者提供)

当社は、次の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合
4. 業務を円滑に遂行するために委託先に提供する場合(委託先には適切な管理を義務付けます)

第5条(個人情報の管理)

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。
また、従業員および委託先に対しても、個人情報の適正な取扱いを徹底します。

第6条(個人情報の開示・訂正・削除)

ご本人から、自己の個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止を求められた場合には、本人確認のうえ、法令に基づき適切に対応いたします。

第7条(外部サービスの利用)

当社は、利便性向上および業務効率化のため、以下の外部サービスを利用する場合があります。

- * Googleフォーム(Google LLC)
- * LINE公式アカウント(LINEヤフー株式会社)
- * Instagram(Meta Platforms, Inc.)
- * hacomono(株式会社hacomono)

これら外部サービスでの個人情報の取扱いについては、各サービス提供者のプライバシーポリシーに準じます。

第8条(プライバシーポリシーの変更)

当社は、法令の改正や運営上の必要に応じて、本ポリシーの内容を変更することがあります。変更後のポリシーは、当社ウェブサイト上に掲示した時点で効力を生じるものとします。

第9条(お問い合わせ窓口)

当社は、個人情報の取扱いに関する担当窓口を以下の通り設けます。

住所: 〒598-0043 大阪府泉佐野市大西1-13-16 2階

社名: 株式会社Palette

代表取締役: 富嶺 梓

Eメールアドレス: hello@palette-edu.com

電話番号: 050-7107-0268

第10条(プライバシーポリシーの制定日および改定日)

制定日: 2025年10月20日

第11条(免責事項)

当社Webサイト上の情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当社Webサイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

当社は、利用者が当社Webサイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

第12条(著作権・肖像権)

当社Webサイト内の文章や画像等の全てのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。